



JAK ZMIENIĆ SPRZEDAWCĘ GAZU




PORADNIK

! Pamiętaj

- 1 Zmiana sprzedawcy gazu jest procesem bezpłatnym – nie poniesiesz z tego tytułu żadnych prowizji lub opłat manipulacyjnych.
- 2 Zmiana sprzedawcy **nie powoduje przerw w dostawie gazu** ani konieczności wymiany licznika.
- 3 Możesz samodzielnie wybrać nowego sprzedawcę. U nowego sprzedawcy gazu możesz wybrać ofertę, która najbardziej Ci odpowiada.
- 4 Jeżeli tego nie zrobisz, automatycznie Twoim sprzedawcą zostanie wybrany przez Ciebie sprzedawca rezerwowy lub sprzedawca z urzędu.

W obu tych przypadkach masz ustawowo zagwarantowaną ochronę taryfową cen gazu do końca 2027 roku.

Ważne kontakty

-  Więcej informacji na temat wypowiedzenia umowy na gaz znajdziesz na: **tauron.pl/informacja-w-sprawie-gazu**
-  Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące wypowiedzenia umowy na gaz, napisz pod: **gaz@tauron.pl**
-  Kontakt do sprzedawcy z urzędu – PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.: **kontakt@pgnig.pl**

Jak krok po kroku zmienić sprzedawcę gazu?

- 1** Wybierasz nowego sprzedawcę gazu.
Listę sprzedawców gazu znajdziesz na stronie: **psgaz.pl**.
- 2** Skontaktuj się z nowym sprzedawcą gazu:
 - ✓ Poinformuj go o otrzymaniu wypowiedzenia umowy.
 - ✓ Wybierz ofertę na gaz.
 - ✓ Podpisz pełnomocnictwo, które umożliwi nowemu sprzedawcy załatwienie wszystkich formalności w Twoim imieniu.
- 3** Nowy sprzedawca przygotuje dla Ciebie umowę.
Poinformuje Cię również o tym, jak możesz ją podpisać (w punkcie obsługi czy przez Internet).

Co jeśli nie podpiszesz umowy z nowym sprzedawcą?

Jeżeli nie podpiszesz umowy z nowym sprzedawcą, automatycznie zostanie zawarta w Twoim imieniu umowa ze sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą z urzędu w celu zagwarantowania dostaw gazu. Będziesz mieć ustawowo zagwarantowaną ochronę taryfową cen gazu do końca 2027 roku. Jeśli nie wskazano sprzedawcy rezerwowego, gaz będzie Ci dostarczał tzw. sprzedawca z urzędu, czyli PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Gdzie znaleźć informację, kto jest Twoim sprzedawcą rezerwowym?

Informację o tym, kto jest Twoim sprzedawcą rezerwowym, znajdziesz w Twojej dotychczasowej umowie na dostawę paliwa gazowego.